安裝或移除 Autodesk 產品時出現「錯誤 1402,無法開啟碼:UNKNOWN\Components\[機碼]\[機碼]。 請確認您有足夠的權限存取該碼,或者和支援人員連絡」,如何排除?

11/06/2012

Ξ

## ● 異常狀況:

安裝或移除 Autodesk 產品時出現下圖訊息。



## ● 排除方式:

以下是在 Windows 7 變更權限的步驟,不同的作業系統選項會略有差異。

1. 開啟登錄檔,在開始功能表的執行(Windows XP)或搜尋程式及檔案(Windows 7)位置輸入【regedit】。



2. 找到目錄

 $\label{eq:local_Machine} $$ FWARE Microsoft Windows Current Version Installer User Data S-1-5-18 Components $$ FWARE Microsoft Windows Current Version Versi$ 

」,以滑鼠右鍵點擊「Components」選【使用權限(P)】。

	00002814	摺量	
		新埔(N)	•
		■我(円	
	00004105		
		▶ 刑除(D)	
	00004109	重新命名(R)	
	- 00004109		
	- 00004109		
1111	00004105	便用權限(P))	118/36/10/10/10/10
	00004105	複製機研名種(C)	45P J.S. 45P
	III I	PLAN IN IN IN INCOM	

## 3. 點擊【進階】。

士 '▲		
SYSTEM		
Administrators (SHIANS'Adm	uinistrators)	
K Users (SHIANS/Users)		
	新婚の	[ ] 和除伊)
		15/17/17
REATOR OWNER 的權限(P)	允許	拒絕
完全控制		(E7)
讀取		(C)
特殊存取櫂限	1. A	
□雲特殊權限或進階設定,諸校	━下 [谁階] •/	SHE PULL AT
]需特殊權限或進階設定,請招	定一下 [進階]。(	進階(V)

4. 切換到【擁有者】頁籤,在「變更擁有者為」的欄位中,選擇【Administrators】群組,勾選【取代子容器與物件的擁有者】,按【套用】。

Compor	ints 的進階安全性設定	
翻眼 権	後 (拥有者)有效權限	
如果您具	彩姿要的 <mark>稀</mark> 限,則可以取得或指定此物件的擁有權。	
目前擁有	f(C):	
SYSTEM		9
變更擁有	140: 👆	
名稱		
其他(	用者或: 道①…	
✓ 取代字 深入了解	等器英物件的擁有者できます。 目前でも クリカ	V rfs
		N

5. 切回【權限】頁籤,勾選【以這個物件的繼承權限取代所有子物件的權限】,按【確定】。

要檢視	或編輯權限項目的詳細資料 (I):	,請還取該項目,ī	毎按一下[編輯]。	
	名稱	權限	繼承目	<b>麥用到</b>
允許 允許 允許 允許 允許	Administrators (SHIANS\ CREATOR OWNER Users (SHIANSUsers) Atministrators (SHIANS\ SYNTEM CREATOR OWNER	特別 特別 讀取 完全控制 完全授制 特別	<非继承的> <非進承的> MACHINESOFTW MACHINESOFTW MACHINESOFTW MACHINESOFTW	只有這個機碼 只有子機碼 這個機碼及子機碼 這個機碼及子機碼 這個機碼及子機碼 只有子機碼
新増  包括公  以這個	型	移除(R) 限(I) 物件的權限(P)		0

如果完成上述動作後,仍出現相同的錯誤訊息,請還原作業系統預設的安全性設定,還原方法請參考微軟知識 庫文章 KB313222 說明: <u>http://support.microsoft.com/kb/313222</u>